

COMMISSION DES USAGERS

Décret n° 2005-213 du 2 mars 2005

Décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016

Une Commission Des Usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public et privé pour représenter les patients et leur famille.

Elle a pour principales missions de :

- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients,
- Faciliter les démarches des usagers et de leurs proches et veiller à ce qu'ils expriment leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendent les explications de ceux-ci et soient informés des suites de leurs demandes.

Composition de la C.D.U.

| Membres de droit | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | Titulaires | Suppléants |
| Président | Fabrice CORDIER | - |
| Vice-Président | Thérèse BESSETTE | - |
| Président de la Commission Médicale d'Etablissement | Dr Philippe DUBOT | Dr Michel FRANÇOISE |
| Médiateur médecin | Dr Julien JOURNET | Dr Bruno GIRARDET |
| Médiateur non-médecin | Christian BORNET | Poste vacant |
| Représentant du Conseil de Surveillance | Annick GIRAUDET | - |
| Représentant des Usagers | Thérèse BESSETTE Sylvie VIALET | Lionel POUHIN Josette MILLERET |
| Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques | Fatima SERRADJ | Catherine LENIEF |
| Représentant du Personnel | Stéphane RATEAU | Alain CHALLOT |
| Membres avec voix consultative | | |
| Directeur des Soins | Valérie LAMASSE | - |
| Responsable direction Qualité Clientèle | Rachel DARMON | - |
| Secrétariat | | |
| Assistante Clientèle | Géraldine BORNET-COREGE | - |