



BUDGET D'EXPLOITATION

DERNIER BUDGET APPROUVÉ : 204 M€

CENTRE HOSPITALIER

CENTRE HOSPITALIER

Titre 1 : Charges de personnel	120,7
Titre 2 : Charges à caractère médical	43,3
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	18,9
Titre 4 : Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	21,9
Total	204,8 M€

EHPAD

Titre 1 : Charges de personnel	10,8
Titre 2 : Charges à caractère médical	0,4
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	3,5
Titre 4 : Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	1,8
Total	16,5 M€

IFSI

Titre 1 : Charges de personnel	1,5
Titre 2 : Autres charges	0,3
Total	1,8 M€

GHT

Titre 1 : Charges de personnel	0,2
Titre 2 : Charges à caractère hôtelier et général	0,2
Total	0,4 M€

DOTATION NON AFFECTÉE

Autres charges	38 600 €
----------------	----------

Budget d'investissement : 4,3 M€
Remboursement des dettes financières : 11,3 M€

QUALITÉ

Certification HAS V 2014 : Décision de la Haute Autorité de Santé : Cotation B

Certification / Accréditation ISO
Maintien de l'Accréditation COFRAC du service de Biologie selon la norme ISO 15189

Maintien de la certification ISO 9001 de :

- La Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus
- la Chambre Mortuaire
- l'Unité Centralisée de Reconstitution des Chimiothérapies
- Le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences
- La Direction de l'Innovation et de l'Ingénierie Biomédicale de Territoire
- Le Centre de Réception et Régulation des Appels 15

Renouvellement de la certification ISO 9001 de la Direction Qualité Clientèle Risques

Maintien de la certification ISO 22000 de l'Unité Centrale de Production de Repas

Obtention de la certification ISO 22000 de la Biberonnerie

Indicateur Nationaux IPAQSS : Données 2020

E-satis MCO	Taux de satisfaction des patients	73 %
E-satis Chirurgie ambulatoire	Taux de satisfaction des patients (données insuffisantes)	.
DPA MCO	Evaluation de la douleur	B
	Qualité de la lettre de liaison	C
DPA SSR	Evaluation de la douleur	A
	Qualité de la lettre de liaison	A
DPA Chirurgie ambulatoire	Projet de soins et de vie	A
	Taux de satisfaction des patients	C

RISQUES

- **843** événements indésirables déclarés, soit une **diminution de 14,70%** par rapport à 2019
- **6** événements graves ont été déclarés à l'ARS
- **85 %** des événements indésirables ont été traités dans l'année.

Ils ont concerné :

- **58,2 %** soins / • **11,5 %** conditions de travail
- **20,9 %** organisations du travail • **9,4 %** divers

Classement de ces événements :

- **37 %** mineurs • **52,5 %** moyens
- **9,5 %** élevées • **1 %** très élevées

Infections Nosocomiales
ICALIN.2 : Classe A
ICSHA.2 : Classe B
ICALISO : Classe A
ICATB.2 : Classe A

CLIENTÈLE

DROIT DES PATIENTS

- **146** réclamations enregistrées par la Cellule Clientèle
- **139** concernaient l'établissement et **7** SAMU/Centre 15
- **146** courriers de remerciements reçus
- **400** demandes de communication du dossier médical recensées

conception_comédfi 0385935419



Centre Hospitalier
Chalon sur Saône William Morey

Chiffres clés 2020

www.ch-chalon71.fr



Plus d'informations sur : www.ch-chalon71.fr // rubrique > Nous connaître / L'hôpital en chiffres

ORGANISATION POLAIRE

- Pôle 1 :** Cardiologie et Médecine Vasculaire / Neurologie-Explorations Fonctionnelles du Système Nerveux / Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC) / Unité de Soins Intensifs Neurologiques (USINV) / Diabétologie - Endocrinologie
- Pôle 2 :** Hépatologie - Gastro - Entérologie / Chirurgie Générale, Urologique et Viscérale / Spécialités Chirurgicales
- Pôle 3 :** Pneumologie / Hématologie-Oncologie / Service Départemental de Santé Publique (SDSP) / Hôpital de Jour
- Pôle 4 :** Médecine Interne - Rhumatologie / Maladies Infectieuses / Dermatologie / Néphrologie-Hémodialyse / Unité de Médecine Ambulatoire (UMA) / Soins Palliatifs (UMSP)
- Pôle 5 :** Femme - Mère - Enfant : Maternité / Gynécologie Obstétrique / Chirurgie Gynécologique / Pédiatrie / Urgences Pédiatriques / Néonatalogie / Pédopsychiatrie
- Pôle 6 :** Service d'Accueil des Urgences / SAMU 71- SMUR - Centre 15 / UHCD - Post Urgences Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU) / Addictologie / Unité sanitaire Varennes-le-Grand
- Pôle 7 :** Anesthésiologie et Consultations de la Douleur / Bloc Opératoire / Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA) / Réanimation - Surveillance continue / Chirurgie Orthopédique et Traumatologique / Hémovigilance / Coordination Hospitalière de Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT)
- Pôle 8 :** Unité Mobile de Gérontologie (UMG) / Soins de Suite et Réadaptation (SSR) / Consultation Mémoire / Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) Consultations Gériatriques / Médecine Gériatrique
- Pôle 9 :** Laboratoire de Biologie Médicale / Imagerie Médicale / Département Information Médicale (DIM) Pharmacie - Stérilisation / Archives Médicales / Hygiène Hospitalière / Kinésithérapie / Diététique et UTEP

LITS ET PLACES

<ul style="list-style-type: none"> Médecine (287) Chirurgie (97) Obstétrique (32) 	416	<ul style="list-style-type: none"> Alternative à l'hospitalisation (75) EHPAD (270) Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes SSR (42) Soins de Suite et Réadaptation
--	------------	--

PLATEAU TECHNIQUE

- 9 salles d'opération chirurgicale,
- 1 salle petits gestes,
- 5 salles de radiologie capteur plan numérisée,
- 2 scanners,
- 1 mammographe numérique, 1 ostéodensitomètre,
- 2 panoramiques dentaires,
- 1 numérisation par plaque,
- 42 échographes,
- 27+2 (réa.) générateurs de dialyse,
- 2 appareils d'hémofiltration,
- 5 salles d'accouchement,
- 3 salles de pré-travail,
- 1 salle de césarienne,
- 16 incubateurs au sein du pôle femme-mère-enfant,
- 1 IRM (Groupement d'Intérêt Economique),
- 140 moniteurs de surveillance,
- 250 moniteurs légers de surveillance

- 25 automates de biologie dont 1 chaîne pré-analytique, 2 automates de biologie moléculaire, 1 spectrométrie de masse et 1 cytomètre en flux,
- 1 automate de dispensation des doses médicamenteuses,
- 4 isolateurs de préparation des cytotoxiques,
- 2 autoclaves, 1 cabine de lavage, 5 laveurs-désinfecteurs, une gestion de parc de l'instrumentation chirurgicale informatisée, marquée, tracée,
- Plus de 8500 équipements biomédicaux répartis dans l'ensemble des plateaux techniques et unités de soins, avec une politique exclusive d'homogénéisation des familles d'équipements

- 1608 PC informatiques • 433 imprimantes
- 509 serveurs • 175 logiciels



ACTIVITÉS MÉDICALES*

Activités de Soins

Alternatives à l'hospitalisation

- 14 204 séances d'Hémodialyse
- 7 848 hospitalisations de jour en Hémato-oncologie
- 2 901 journées Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA)
- 2 855 journées Unités Médecine Ambulatoire (UMA)

Consultations et Actes Externes (nombres de venues)

- 137 769 venues (hors Pôle 9)
- 307 470 actes

Activités

- 8 506 interventions chirurgicales
- 1 645 accouchements
- 4 208 consultations réalisées par l'Unité Mobile de Soins Palliatifs, pour le suivi de 1 025 patients (dont 204 patient Covid).
- 1468 consultations de l'Unité Mobile de Gérontologie pour une file active de 641 patients (donnée 2019).
- 13 Programmes d'Education thérapeutique

Accueil et Permanence des Soins

- 38 664 passages aux Urgences adultes (accueil des urgences) dont 6 758 passages à la Maison Médicale, 8 496 urgences pédiatriques et 2 497 urgences gynécologiques
- 2 560 interventions du SMUR dont 1 527 interventions primaires :
- 1 298 interventions primaires SMUR Terrestre
- 154 interventions primaires HéliSMUR
- 75 intra CH dont 1 033 interventions secondaires :
- 572 interventions primaires SMUR Terrestre
- 461 interventions primaires HéliSMUR

- 157 201 dossiers de régulation

Nos prises en charge spécifiques

- 1 006 consultations anti-douleur (adultes et pédiatriques)
- 641 consultations mémoire (donnée 2019).

HOSPITALISATION*

SÉJOURS PAR UF DE LOCALISATION	2020			
	Séjours	Journées	DMS (J)	TOM (%)
Médecine	15 916	92 587	6,0	91,70
Chirurgie (TOM hors chambre sécurisées)	5 594	26 345	5,6	77,70
Obstétrique	2 131	8 349	3,7	60,00
Alternatives (Séances, HDJ) et HDS)	-	28 050	-	-
Total	23 641	155 331	-	-
SSR (entrées)	387	12 315	31,8	80,10
EHPAD (entrées)	78	96 871	-	98,00
Total Général	24 106	264 517	-	-

ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES*

- 69 387 patients dont 50 858 externes et 18 529 patients hospitalisés pris en charge par le service d'Imagerie Médicale
- 30 356 598 B réalisés par le service de Biologie
- 2 951 explorations fonctionnelles digestives
- 9 457 explorations fonctionnelles cardiaques
- 4 077 explorations fonctionnelles respiratoires
- 2 642 explorations fonctionnelles du système nerveux
- 25 001 actes de masso-kinésithérapie, 10 800 prises en charges de patients en MCO et résidents pour l'activité physique adaptée
- 8 904 actes diététiques dispensés dont 7 773 sur le Centre Hospitalier et 1 131 sur les EHPADs
- 1 570 patients pris en charge, 1 401 entretiens individuels et 2 512 entretiens de l'entourage réalisés par le Service Social
- 715 000 lignes de médicaments et dispositifs médicaux stériles, dont 5 500 externes ; soit une moyenne de 13 700 délivrances par semaine (donnée 2019)

ACTIVITÉS LOGISTIQUES

- 697 125 repas servis
- 833,001 tonnes de linge lavées
- 936,610 tonnes de déchets hospitaliers produits

ACTIVITÉS TECHNIQUES

- Services techniques : 9 700 interventions (-3%) dans l'année soit 43 interventions par jour ouvré, 706 interventions (+28%) en astreinte
- Service sécurité : 41 454 (+89%) interventions soit 113 interventions par jour calendaire

TRANSITION ÉNERGETIQUE

- Consommation en électricité en 2020 : 10 822 MWh, économie de 146 MWh / 2019, soit -1,3%
- Consommation en eau : 65 000 m³, économie de 17 540 m³ / 2019, soit - 21,3%
- Consommation en chauffage : 7 747 MWh, économie de 755 MWh / 2019, soit - 8,9%
- 1 véhicule électrique de type Zoé depuis mai 2020 en remplacement d'une Clio diesel

IMPACT DES ACTIONS SUR LE BILAN CARBONE DE L'ETABLISSEMENT

- Mise en service de 56 sèche-mains électriques > gain annuel de 10To de CO₂
- Consommation du nombre de copies réduite de plus de 700 000 feuilles par rapport à 2018 > gain de 7.6To de CO₂

ACTIVITÉS BIOMÉDICALES ET NUMÉRIQUES

- 6 800 6 800 interventions secteur de l'ingénierie biomédicale
- 9 959 interventions secteur informatique
- 1 537 856 appels téléphoniques entrants dont 371 255 traités par le standard

RESSOURCES HUMAINES

Le Centre Hospitalier emploie 2 391 personnes

MÉDECINS

- 207 Praticiens
- 14 Praticiens Attachés
- 70 Internes

291 médecins

PERSONNEL HOSPITALIER

- 1 541 Soignants et Educatifs
- 86 Mé dico-techniques
- 267 Administratifs
- 205 Techniques et Logistiques
- 1 Contrat Aidé

2 100 personnes

FORMATIONS

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

ET FORMATION AIDE-SOIGNANT

- 179 étudiants infirmiers • 35 élèves aides-soignants

REÇUS AU DIPLÔME D'ÉTAT EN 2020

- 53 infirmiers • 36 aides-soignants

PERIODE COVID

LES ÉTUDIANTS ET ÉLÈVES du 16 mars au 29 mai 2020 :

Missions de renfort

- 159 étudiants infirmiers et 30 élèves aides-soignants
- CHWM : 104 étudiants infirmiers et 7 élèves aides-soignants
- 34 étudiants infirmiers de 3e année formés à la prise des fonctions AS en réanimation

LES ÉTUDIANTS ET ÉLÈVES du 13 nov. au 18 déc. 2020 :

Missions de renfort

- 177 étudiants infirmiers et 32 élèves aides-soignants
- CHWM : 90 étudiants infirmiers et 17 élèves aides-soignants

CESU (CENTRE D'ENSEIGNEMENT DE SOINS D'URGENCE)

- 2 127 heures de formation soit 307 journées
- 1 604 personnes formées (externes et intra-Centre Hospitalier)

CESITECH SANTÉ

CENTRE D'ENSEIGNEMENT ET DE SIMULATION DU TERRITOIRE DU CHALONNAIS

- 20 séances de formation par simulation et immersives (externes et intra CH)
- 250 personnes formées

CENTRE HOSPITALIER :

Terrain d'apprentissage

- 6 258 jours de formation pour le personnel non médical