



DERNIER BUDGET APPROUVÉ : 192 M€

CENTRE HOSPITALIER

Titre I : Charges de personnel	105,7
Titre 2 : Charges à caractère médical	40,9
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	16,7
Titre 4 : Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	21,4
Total	184,7 M€

EHPAD

Titre I : Charges de personnel	8,9
Titre 2 : Charges à caractère médical	0,4
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	3,3
Titre 4 : Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	1,9
Total	14,5 M€

Titre 1 : Charges de personnel	1,2
Titre 2 :Autres charges	0,3
Total	I,5 M€

DOTATION NON AFFECTÉE

Autres charges	38 600 €
----------------	----------

Budget d'investissement : 3,7 M€

Remboursement des dettes financières : I I M€

Certification ISO 9001 de la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus

Maintien de la certification en 2017 sur les champs :

- Du Prélèvement d'Organes et de Tissus
- De l'information et de la formation des professionnels de santé et du grand public

Accréditation COFRAC du service de Biologie selon la norme ISO 15189

• Maintien de l'accréditation en Hématocytologie, Hémostase, Biochimie et Sérologie.

Certification ISO 9001 de la Chambre Mortugire

- Maintien de la certification en 2017 sur les champs :
- Du service rendu aux personnes décédées, à leur familles et/ou à leurs proches accueillis
- Gestion des pièces anatomiques reconnaissables et des scellés judiciaires

Certification ISO 9001 de la Direction Qualité-Clientèle-Risques et Développement Durable

- Renouvellement de la certification en 2017 sur les champs
- Management de l'amélioration continue de la prise en charge des patients relevant des soins en court séjour, en soins de suite et de réadaptation ainsi qu'en EHPAD

Certification ISO 9001 de l'Unité Centralisée de Reconstitution des Chimiothérapies

- Maintien de la certification en 2017 sur les champs
- Préparations en unité centralisée de reconstitution des chimiothérapies

Certification ISO 22000 de l'Unité Centrale de Production de Repas

- Maintien de la certification en 2017 sur les champs
- Production, conditionnement et mise à disposition des repas à destination des patients, des personnels et des satellites, à l'exclusion des activités de transport, de remise en œuvre et de distribution

Certification ISO 9001 du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences

- Certification initiale en 2017 sur les champs :
- Centre d'enseignement des gestes et soins d'urgence à destination des professionnels de santé et des citoyens

- Bilan des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)

 Centre Hospitalier William Morey Chalon sur Saône, s'élève à 24 448 t CO²e (tonne équivalent CO²) avec une incertitude de 14% soit environ 3475t CO²e
- EHPAD du Bois de Menuse de Chalon sur Saône s'élève à 560 t CO²e (tonne équivalent CO²) avec une incertitude de 14% soit environ 77 t CO²e
- EHPAD les Terres de Diane de St Rémy s'élève à 990 t CO²e (tonne équivalent CO²) avec une incertitude de 14% soit environ 144 t CO²e

- 827 évènements indésirables déclarés, soit une diminution de 0,1% par rapport à 2016 (828)
- 89 % des évènements indésirables ont été traités dans l'année.

Ils ont concerné:

- 65,6 % soins / 3,6 % conditions de travail
- 16,1 % organisation du travail 14,7 % divers 3,1 % élevées 0,6 % très élevées

- Classement de ces évènements : • 36,4 % mineurs • 59,9 % moyens

Infections Nosocomiales ICALIN.2 : Classe A

ICSHA.2 : Classe B ICALISO: Classe A **ICABMR**: Classe A

ICATB.2 : Classe A

e-satis	Taux de satisfaction des patients	71 %
	Date et heure de survenue des symptômes (DHS)	Α
Prise en charge initiale de l'accident vasculaire	Evaluation par un professionnel de la rééducation (EPR1)	Α
cérébral (AVC)	Dépistage des troubles de la déglutition	С
cer eor di (AVO)	Consultation post AVC programmée	С
Prise en charge et prévention de l'hémorragie du post partum (HPP)	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement (DEL) niv I	В
	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement (SURMIN)	С
	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post partum immédiat (PECI HHPI)	В
Qualité de la prise en charge	Suivi des patients hémodialysés	В
des patients hémodialysés	Appréciation de la qualité de la dialyse	В
nroniques (DIA)!!	Accès à la transplantation rénale (EAT)	Α

- 181 réclamations enregistrées par la Cellule Clientèle (158 en 2016)
- 170 concernaient l'établissement et 11 SAMU/Centre 15 • 72 courriers de remerciements reçus (56 en 2016)
- 424 demandes de communication du dossier médical recensées (453 en 2016)



Centre Hospitalier Chalon sur Saône William Morey

Chiffres clés

www.ch-chalon71.fr



Cardiologie et Médecine Vasculaire / Neurologie-Explorations Fonctionnelles du Système Nerveux / Unité de Soins Intensifs Cardiologiques (USIC) / Unité de Soins Intensifs Neurologiques (USINV) / Diabétologie - Endocrinologie

Hépato - Gastro - Entérologie / Chirurgie Générale, Urologique et Viscérale / Spécialités Chirurgicales / Addictologie

Pneumologie / Hématologie-Oncologie / Service Départemental de Santé Publique (SDSP) /

Médecine Interne - Rhumatologie / Maladies Infectieuses / Dermatologie /

Néphrologie-Hémodialyse / Unité de Médecine Ambulatoire (UMA) / Soins Palliatifs (UMSP)

Femme - Mère - Enfant : Maternité / Gynécologie Obstétrique / Chirurgie Gynécologique / Pédiatrie / Urgences Pédiatriques / Néonatologie / Pédopsychiatrie

Service d'Accueil des Urgences / SAMU 71- SMUR - Centre 15 / Unité Médicale d'Urgence (UMU) / Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU) / Unité sanitaire Varennes-le-Grand

Anésthésiologie et Consultations de la Douleur / Bloc Opératoire / Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA) / Réanimation - Surveillance continue / Chirurgie Orthopédique et Traumatologique / Hémovigilance / Coordination Hospitalière de Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT)

Unité Mobile de Gérontologie (UMG) / Soins de Suite et Réadaptation (SSR) / Consultation Mémoire / Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

Consultations Gériatriques / Médecine Gériatrique

Laboratoire de Biologie Médicale / Imagerie Médicale / Département Information Médicale (DIM)

Pharmacie - Stérilisation / Archives Médicales / Hygiène Hospitalière / Kinésithérapie

Médecine (287) 424 Chirurgie (99) Obstétrique (38) Alternative à l'hospitalisation (73) EHPAD (270) Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes SSR (42) Soins de Suite et Réadaptation 12,2 % 4.7 %

- 9 salles d'opération.
- 4 salles de radiologie conventionnelle,
- 2 salles capteur plan.
- I salle de radiologie vasculaire numérisée,
- 2 scanners.
- I mammographe, I ostéodensitomètre, I panoramique dentaire
- 34 échographes et I doppler,
- 27+2 (réa.) générateurs de dialyse
- 2 appareils d'hémofiltration.
- 5 salles d'accouchement,

- I salle de césarienne.
- 16 incubateurs au sein du pôle femme-mère-enfant,
- I IRM (Groupement d'Intérêt Economique).
- I ostéodensitomètre,
- I numérisation par plaque,
- 120 moniteurs de surveillance.
- 1417 PC informatiques.
- 391 imprimantes,
- 425 serveurs.
- 153 logiciels.



ACTIVITÉS MÉDICALES* ///////

• 6 985 hospitalisations de jour en Hémato-oncologie

• 3 179 journées Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA)

• 2 252 journées Unités Médecine Ambulatoire (UMA)

Consultations et Actes Externes (nombres de venues)

• 3 927 consultations réalisées par l'Unité Mobile

(451 consultations médicales et 1255 interventions

• 656 interventions réalisées par l'Unité Mobile de Gérontologie

infirmières pour les conseils de prise en charge aux aidants

de Soins Palliatifs, pour le suivi de 727 patients.

• 11 Programmes d'Education thérapeutique

Activités de Soins

• 167 224 venues

• 1 757 accouchements

• 273 298 actes

Activités

Alternatives à l'hospitalisation

• 11 137 séances d'Hémodialyse

• 10 000 interventions chirurgicales

et accompagnement des familles).

Accueil et Permanence des Soins

- 44 139 passages aux Urgences adultes (accueil des urgences et urgences gynécologiques) dont 8 609 passages à la Maison Médicale et 13 235 urgences pédiatriques
- 2 773 sorties du SMUR : I 550 sorties primaires et 1223 sorties secondaires
- 636 sorties HéliSmur : 142 sorties primaires et **494** sorties secondaires
- 127 069 dossiers de régulation

Nos prises en charge spécifiques

- I 212 consultations anti-douleur
- 856 consultations mémoire

SÉJOURS PAR UF DE LOCALISATION	Séjours	Journées	DMS (J)	TOM (%)
Médecine Chirurgie (TOM hors chambre sécurisées) Obstétrique Alternatives (Séances, HDJ et HDS)	16 590 6 594 2 364	98 621 29 417 9 818 25 856	6,1 5,7 4,2 -	97,60 87,60 70,80
Total	25 548 **	163 712	-	-
SSR	548	15 355	28,0	100,10
EHPAD	75	97 492	-	98,90
Total Général	26 171	276 559	-	



ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES*

- 2 572 907 ICR en Imagerie Médicale
- 27 423 613 B réalisés par le service de Biologie
- **I 598** explorations fonctionnelles digestives (hors bloc)
- 8 567 explorations cardiagues
- 3 246 explorations respiratoires
- 2 921 explorations du système nerveux
- 51 871 séances de kinésithérapie
- 10 989 actes diététiques dispensés
- 14 452 interventions du service social
- 710 000 lignes de médicaments et dispositifs médicaux stériles, dont 7 200 externes ; soit une moyenne de 13 650 délivrances par semaine.

ACTIVITÉS LOGISTIQUES //////

- 633 225 repas servis
- 852,94 tonnes de linge lavées
- 981 tonnes de déchets hospitaliers produits

ACTIVITÉS TECHNIQUES //////

• Consommation en électricité pour 2015 :

II II8 MWh soit 30.5 MWh par jour

• Consommation en eau pour 2015 :

68 495 m³ soit 187 m³ d'eau par jour

- Chauffage: 9 770 MWh soit 26,7 MWh par jour
- Capacité des parkings : I 150 places soit 2,2 par lit
- Services techniques: 10 603 interventions par an soit 47 interventions par jours ouvrables, 467 en astreinte
- Service sécurité : 10 342 interventions par an soit 28 interventions par jour calendaire.

ACTIVITÉS BIOMÉDICALES ///// ET NUMÉRIQUES

- 4 952 interventions secteur biomédical
- 9 906 interventions secteur informatique
- I 102 176 appels téléphoniques entrants dont 153 000 traités par le standard



RESSOURCES HUMAINES /////

287médecins

2 048 personnes

Le Centre Hospitalier emploie 2 308 personnes

MÉDECINS

- 202 Praticiens
- 22 Praticiens Attachés
- 63 Internes

PERSONNEL HOSPITALIER

- I 514 Soignants et Educatifs
- **79** Médico-techniques
- 254 Administratifs
- **184** Techniques et Logistiques
- 17 Contrats Aidés

FORMATIONS ///////////

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

- ET FORMATION AIDE-SOIGNANT • 181 étudiants infirmiers • 32 élèves aides-soignants
- II élèves en prépa, concours infirmier

RECUS AU DIPLÔME D'ÉTAT EN 2016

• 49 infirmiers • 27 aides-soignants

FORMATION CONTINUE

• 252 heures dispensées • 83 personnes formées

CENTRE D'ENSEIGNEMENT DE SOINS D'URGENCE

- 2 604 heures de formation
- 2 128 personnes formées
- (externes et intra-Centre Hospitalier)

CESITECH SANTÉ

CENTRE D'ENSEIGNEMENT ET DE SIMULATION DU TERRITOIRE DU CHALONNAIS

• 15 séances de formation • 128 personnes formées

CENTRE HOSPITALIER

Terrain d'apprentissage

- 782 stagiaires accueillis
- 7 830 jours de formation pour le personnel non médical

• 3 salles de pré-travail,