



livret d'accueil

service de Néonatalogie

Pour joindre le service : 03 85 91 00 71

Centre Hospitalier Chalon sur Saône William Morey - 4 rue capitaine Drillien CS 80120
71321 CHALON-SUR-SAONE - Tél : 03 85 44 66 88 - www.ch-chalon71.fr



Mes chers parents,

Mes chers parents,

Je vous parais très petit dans mon berceau, mais je vais vous étonner, car je suis déjà capable de beaucoup de choses...

Malgré toute l'activité qui règne autour de moi, je reconnais vos voix ; quel plaisir, à chaque fois, de les entendre. Si vous avez envie de me raconter une histoire ou de me chanter un petit refrain, sachez que je vous écoute avec attention et plaisir.

J'aime être caressé et bercé. N'hésitez pas à ouvrir les portes de ma couveuse. De plus, je reconnais vos odeurs.

Je vous vois si votre visage est assez près du mien. Ne vous inquiétez pas si je louche ; c'est un phénomène très fréquent à mon âge.

Je réponds à toutes ces sensations par des mimiques, des pleurs, des sourires et des grimaces, par des mouvements, des trémoussements, et parfois je m'endors tant je me sens bien.

Ne vous étonnez pas si parfois j'ai l'air de ne pas faire attention à vous. J'ai besoin de beaucoup de sommeil et de rêves.

Il est permis de m'apporter un petit jouet, une poupée agréable au toucher, ou une boîte à musique (pas trop grosse !) lavables. Dès que je serai plus en forme, je me blottirai, tout nu, contre votre poitrine.

Ce sont des moments privilégiés où nous pourrons nous raconter de belles histoires.

Vos visites me remplissent à chaque fois de joie, mais je comprends que d'autres occupations importantes puissent vous retenir loin de moi, malgré vous.

votre bébé...

Madame, Monsieur

Votre enfant est accueilli ou sera accueilli au sein de l'Unité de Néonatalogie du Centre Hospitalier de Chalon-sur-Saône ; une visite du service peut-être organisée avant sa naissance ou avant un rapprochement familial. (N'hésitez pas à nous contacter pour cela).

Ce document a été rédigé à votre intention pour vous informer sur le fonctionnement du service.

L'équipe soignante est à votre écoute pour répondre à vos questions et vos besoins.

L'unité de néonatalogie

Elle est située au 1^{er} étage, ascenseur B, en face du bloc d'accouchement. Elle accueille les enfants prématurés, les nouveau-nés à terme et jusqu'à 28 jours de vie, nécessitant une surveillance et des soins spécifiques.

Elle comporte :

- 7 lits de soins intensifs
- 7 lits de soins de néonatalogie dont 4 chambres mère/enfant

Elle adhère et s'inscrit dans le fonctionnement du Réseau Périnatal de Bourgogne. Dans ce cadre des données épidémiologiques sont enregistrées et font l'objet d'une déclaration à la CNIL* conformément à la loi.

L'unité kangourou de la maternité est rattachée au service.

*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

L'équipe

L'équipe médicale est composée de pédiatres :

- Responsable de service
- Référents de l'unité
- Permanence médicale 7j/7 et 24h/24

L'équipe paramédicale est composée :

- d'un Cadre Infirmier
- d'Infirmières Puéricultrices et Infirmières
- d'Auxiliaires de Puériculture
- d'Agents de Service Hospitalier
- d'une Secrétaire
- d'une Psychologue
- d'une Psychomotricienne détachée du CAMPS (Centre d'Action Médico-Social Précoce).
- d'une Conseillère en Lactation

Nous travaillons en étroite collaboration avec la **PMI** (**P**rotection **M**aternelle **I**nfantile) ainsi qu'avec l'unité mère/enfant TINTINABULLE. N'hésitez pas nous demander des renseignements sur ces deux structures.



Informations pratiques

Les formalités d'admission s'effectuent à l'accueil central situé à l'entrée de l'Hôpital.

N'oubliez pas votre Carte d'Assuré Social, de Mutuelle.



le séjour de votre enfant

A – LA DURÉE DU SEJOUR

La durée d'hospitalisation en Unité de Néonatalogie varie de quelques jours à plusieurs semaines selon l'état de santé des enfants.

Au cours de l'hospitalisation de votre bébé, il pourra vous être proposé une chambre mère/enfant. Cela vous permettra de rester 24h/24 auprès de votre bébé. Ces chambres sont dotées de Terminaux MultiMédia vous permettant, sur paiement, l'accès aux chaînes télévisées, au téléphone et à internet. Ces écrans peuvent également vous permettre de rester en contact avec vos proches par l'intermédiaire de « Skype ».

B – VOTRE PRÉSENCE AUPRÈS DE L'ENFANT

Votre présence est essentielle, votre enfant a besoin de vous entendre, de vous voir, de vous sentir près de lui. Si son état de santé le permet et si vous le désirez, il vous sera possible de le prendre dans vos bras ou en « peau à peau ». N'hésitez pas à passer du temps auprès de lui.

Vous pouvez venir auprès de votre enfant de jour comme de nuit. Cependant, il pourra vous être demandé de sortir lors de certains soins.



C – LES VISITES

Si vous souhaitez présenter votre nouveau-né à votre famille ou à vos amis, vous pouvez le faire en prenant rendez-vous auprès de l'équipe soignante. Les visites sont autorisées pour 2 personnes par jour entre 14h et 20h et en dehors des soins. Les modalités de visites dépendent du secteur où le bébé est hospitalisé et sont affichées dans le sas d'entrée.

Vous pouvez photographier ou filmer votre bébé.

D - COMMENT PRENDRE DES NOUVELLES ?

Une soignante a la responsabilité des soins de votre enfant et s'occupe plus particulièrement de lui : c'est la référente du bébé. Elle vous donne des nouvelles lors de vos visites ou de vos appels téléphoniques au : **03.85.91.00.71**

À tout moment (jour et nuit) vous pouvez téléphoner pour avoir des nouvelles de votre bébé. Ne laissez pas de questions sans réponse vous préoccuper ; l'équipe est prête à vous renseigner.

Vous pourrez rencontrer le médecin le matin au moment de la visite, l'après-midi en fonction de ses disponibilités ou sur rendez-vous.



le séjour de votre enfant

E - L'ENVIRONNEMENT DU BÉBÉ

L'environnement de votre bébé peut vous paraître très technique car les chambres sont dotées de matériels imposants. Ne vous laissez pas impressionner et n'hésitez pas à poser des questions. Toute l'équipe est particulièrement attentive à l'environnement sensoriel de votre enfant (bruit, lumière, rythmes veille sommeil...). Votre enfant est installé dans un incubateur (communément appelé « couveuse ») ou dans un berceau. Sur son thorax, trois électrodes adhésives peuvent être reliées à un moniteur cardio-respiratoire pour surveiller le rythme de son cœur et sa respiration.

Vous pouvez apporter à votre enfant un petit mouchoir ou un doudou lavé que maman aura porté sur sa peau, car il reconnaîtra son odeur. Ce doudou sera le lien entre maman et bébé.

Dans chaque chambre sont disposés des ordinateurs permettant aux soignants de travailler sur les dossiers de soins informatisés des enfants. Vous pouvez demander à personnaliser ces écrans en apportant une clé USB avec une photo de votre bébé ou de la famille pour l'écran de veille.

Des musiciens viennent parfois rendre visite à votre enfant et jouent pour lui. Ce moment partagé est source de plaisir et d'émotion pour vous et votre bébé.

Vous pourrez vous restaurer ou vous reposer dans la « salle des familles ». Cette pièce a été aménagée pour vous, elle contient : un réfrigérateur, un four micro-ondes, une table et des chaises, un canapé et un téléviseur ainsi que des jouets pour les enfants plus grands. N'hésitez pas à en profiter. Après l'avoir utilisée, merci de veiller à la laisser propre et rangée.



F - LE PEAU À PEAU

Il est maintenant largement reconnu que le peau-à-peau est autant bénéfique pour votre enfant que pour vous. Il favorise la stabilité cardio-respiratoire, l'équilibre de sa température, son sommeil, et à plus long terme son attention et ses capacités d'apprentissage. Nous nous efforçons aujourd'hui de mettre en place le peau-à-peau le plus tôt possible et le plus fréquemment possible, afin de vous soutenir à renforcer le lien avec votre bébé. Nous serons attentifs à vous aider à trouver le meilleur moment pour ce temps de câlins et nous nous adapterons aux mieux de votre disponibilité.

G - LES SOINS

Dès que vous et votre bébé serez prêts, vous pourrez effectuer ses soins : le change, la toilette, l'allaitement ou le biberon, etc... Au cours de l'hospitalisation, il vous sera demandé d'apporter des vêtements pour votre bébé. N'hésitez pas à nous demander des conseils par rapport aux tailles à choisir.



la sortie de l'hôpital

H – ALIMENTATION

Une prise en compte spécifique de l'oralité permettra à votre bébé d'apprendre progressivement à téter.

Tant que votre enfant est trop petit ou trop fatigué pour téter au sein ou au biberon, il est nourri par une perfusion intra-veineuse et/ou par une sonde d'alimentation qui va jusque dans son estomac.

Allaitement maternel :

Si vous avez choisi d'allaiter, une aide vous sera proposée pour la mise en place et le suivi de l'allaitement. La première mise au sein vous sera proposée dès que l'état de santé de votre enfant le permettra.

Une consultante en lactation est à votre disposition. Vous pouvez la joindre au **03.85.91.02.67**

Des tire-laits sont disponibles dans le service.

Il vous est également possible de faire un don de lait au lactarium et dans ce cas, l'équipe vous renseignera sur la procédure à suivre. La gestion du lait se fait par la biberonnerie centralisée dans l'unité.

I - LE RÔLE DE LA PSYCHOLOGUE DANS L'UNITÉ

Elle a un rôle d'écoute et de soutien auprès des enfants et de leurs parents. La spécificité du travail de la psychologue est d'apporter un éclairage aux professionnels et aux parents sur leurs vécus et leurs ressentis autour de l'hospitalisation du bébé.

N'hésitez pas à demander à la rencontrer au cours de l'hospitalisation.

Après la sortie de votre bébé, la psychologue peut être amenée à vous revoir à l'occasion d'une consultation avec le pédiatre ou à votre demande. Ces rencontres permettent de faire un état des lieux des retentissements de ce début de vie particulier et de proposer une aide si cela s'avère nécessaire.

Cette sortie est décidée par le médecin et vous sera annoncée à l'avance. Afin de faciliter votre retour à la maison, des réunions de préparation à la sortie sont proposées tous les 15j ; vous y serez conviés au moment opportun. Cependant n'hésitez pas à solliciter l'équipe si vous avez des questions.

Vous trouverez ci-joint une fiche d'accompagnement à la sortie que nous vous demanderons de bien vouloir remplir en fin d'hospitalisation afin que nous puissions faire le point avec vous sur les informations de retour à la maison.

Nous vous transmettons également une liste du matériel à prévoir pour la sortie :

- biberons et tétines adaptés
- goupillon
- eau minérale et lait recommandé (pour les enfants non allaités)
- vêtements adaptés (taille et saison)
- couches
- produits de toilette (savon, liniment oléocalcaire, biseptine, sérum physiologique)
- thermomètre
- thermomètre de bain
- literie répondant aux normes de sécurité et matelas ferme aux dimensions adaptées à celles du lit
- turbulette ou surpyjama adaptés à la taille du bébé
- mode de transport (cosy, poussette...), n'oubliez pas de l'essayer avant le jour du départ.

Après sa sortie, une puéricultrice de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) vous contactera par téléphone et pourra répondre à toutes les questions qui vous préoccupent.

Votre médecin traitant et/ou le pédiatre qui suivra votre enfant recevra un courrier résumant son hospitalisation.

En fonction des situations, un suivi dans le cadre du réseau périnatal de Bourgogne pourra vous être proposé avec une liste des médecins référents Pédiatres et/ou généralistes.

Votre avis nous intéresse : un questionnaire de sortie vous sera remis pour que vous puissiez vous exprimer sur votre vécu en Néonatalogie et sur vos attentes.



Centre Hospitalier Chalon sur Saône William Morey
4 rue capitaine Drillien CS 80120
71321 CHALON-SUR-SAONE
Tél : 03 85 91 00 71
www.ch-chalon71.fr



CENTRE HOSPITALIER
CHALON SUR SAONE
22000 - 03 85 91 00 71 - 03 85 91 00 71

