



BUDGET D'EXPLOITATION //////////////////////////////////////

DERNIER BUDGET APPROUVÉ : 192 M€

CENTRE HOSPITALIER

Titre 1 : Charges de personnel	103,7
Titre 2 : Charges à caractère médical	37,6
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	16,1
Titre 4 : Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	21,7
Total	179,2 M€

EHPAD

Titre 1 : Charges de personnel	8,6
Titre 2 : Charges à caractère médical	0,4
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	3,6
Titre 4 : Charges d'amortissements, de provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	1,9
Total	14,5 M€

IFSI

Titre 1 : Charges de personnel	1,2
Titre 2 : Autres charges	0,3
Total	1,5 M€

DOTATION NON AFFECTÉE

Autres charges	74 950 €
----------------	----------

Budget d'investissement : 3,3 M€

Remboursement des dettes financières : 10,8 M€

QUALITÉ //////////////////////////////////////

Certification ISO 9001 de la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus

Renouvellement de la certification en 2016 sur les champs :

- Du Prélèvement d'Organes et de Tissus
- De l'information et de la formation des professionnels de santé et du grand public

Accréditation COFRAC du service de Biologie selon la norme ISO 15189

- Maintien de l'accréditation en Hématocytologie, Hémostase, Biochimie et Sérologie.

Certification ISO 9001 de la Chambre Mortuaire

- Maintien de la certification en 2016 sur les champs :
- Du service rendu aux personnes décédées, à leur familles et/ ou à leurs proches accueillis
- Gestion des pièces anatomiques reconnaissables et des scellés judiciaires

Certification ISO 9001 de la Direction Qualité-Clientèle-Risques et Développement Durable

- Maintien de la certification en 2016 sur les champs :
- Management de l'amélioration continue de la prise en charge des patients relevant des soins en court séjour, en soins de suite et de réadaptation, en hospitalisation à domicile ainsi qu'en EHPAD

Certification ISO 9001 de l'Unité Centralisée de Reconstitution des Chimiothérapies

- Maintien de la certification en 2016 sur les champs :
- Préparations en unité centralisée de reconstitution des chimiothérapies

Certification ISO 22000 de l'Unité Centrale de Production de Repas

- Maintien de la certification en 2016 sur les champs :
- Production, conditionnement et mise à disposition des repas à destination des patients, des personnels et des satellites, à l'exclusion des activités de transport, de remise en œuvre et de distribution

Certification ISO 9001 du Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences

- Certification initiale en 2017 sur les champs :
- Centre d'enseignement des gestes et soins d'urgence à destination des professionnels de santé et des citoyens

Bilan des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)

- Centre Hospitalier William Morey Chalon sur Saône, s'élève à 24 448 t CO₂e (tonne équivalent CO₂) avec une incertitude de 14% soit environ 3475t CO₂e
- EHPAD du Bois de Menuse de Chalon sur Saône s'élève à 560 t CO₂e (tonne équivalent CO₂) avec une incertitude de 14% soit environ 77 t CO₂e
- EHPAD les Terres de Diane de St Rémy s'élève à 990 t CO₂e (tonne équivalent CO₂) avec une incertitude de 14% soit environ 144 t CO₂e

RISQUES //////////////////////////////////////

- 828 événements indésirables déclarés (1 056 en 2015) dont 80,5 % traités dans l'année.

Ils ont concerné :

- 66 % soins / • 6 % conditions de travail
- 22,5 % organisation du travail • 5,5 % divers

Classement de ces événements :

- 33 % mineurs • 63 % moyens
- 4 % élevées • 0 % très élevées

Infections Nosocomiales

- ICALIN.2 : Classe A
- ICSHA.2 : Classe A
- ICALISO : Classe A
- ICABMR : Classe A
- ICATB : Classe A

e-satis	Taux de satisfaction des patients	70 %
Dossier patient MCO	Qualité du dossier patient	B
	Document de sortie	C
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	A
	Dépistage des troubles nutritionnels	B
Dossier patient SSR	Qualité du dossier patient	B
	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	A
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	B
	Dépistage des troubles nutritionnels	A
Dossier patient HAD	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	C
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	B
	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres	C
	Dossier d'anesthésie	Douleur post opératoire
RCP	Qualité du dossier d'anesthésie	B
	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en cancérologie	A

CLIENTÈLE - DROIT DES PATIENTS //////////////////////////////////////

- 158 réclamations enregistrées par la Cellule Clientèle (151 en 2015)
- 141 concernaient l'établissement et 17 SAMU/Centre 15
- 56 courriers de remerciements reçus (58 en 2015)
- 453 demandes de communication du dossier médical recensées (359 en 2015)

* L'ensemble de ces informations et leurs compléments est disponible sur le site internet : www.ch-chalon71.fr // > Amélioration continue



Centre Hospitalier
Chalon sur Saône William Morey

Chiffres clés 2016

www.ch-chalon71.fr



