

N°	Thématique	Critères de rattachement au manuel	Critères V2010 associés	
Management	1	Valeurs, missions et stratégie de l'établissement	1a	
		Engagement dans le développement durable	1b	
		Démarche éthique	1c	
		Direction et encadrement des secteurs d'activité	2a	
		Fonctionnement des instances	2c	
	2	Qualité de vie au travail	Qualité de vie au travail	3d
	3	Management de la qualité et des risques	Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins	1e
			Politique d'organisation et d'évaluation des pratiques professionnelles	1f
			Développement d'une culture qualité et sécurité	1g
			Implication des usagers, de leurs représentants et des associations	2b
			Indicateurs, tableaux de bord et pilotage de l'établissement	2e
			Gestion documentaire	5c
			Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins	8a
			Fonction de coordination de la gestion des risques associés aux soins	8b
			Obligations légales et réglementaires	8c
			Évaluation des risques a priori	8d
			Gestion de crise	8e
			Gestion des évènements indésirables	8f
			Vigilances et veille sanitaire	8i
			Maîtrise du risque transfusionnel	8j
Système de gestion des plaintes et réclamations			9a	
Évaluation de la satisfaction des usagers	9b			
Déploiement des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles	28a			
Pertinence des soins	28b			
Démarches EPP liées aux indicateurs de pratique clinique	28c			
4	Gestion du risque infectieux	Maîtrise du risque infectieux	8g	
		Bon usage des antibiotiques	8h	
		Hygiène des locaux	7d	
Prise en charge	5	Politique des droits des patients	1d	
		Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance	10a	
		Respect de la dignité et de l'intimité du patient	10b	
		Respect de la confidentialité des informations relatives au patient	10c	
		Accueil et accompagnement de l'entourage	10d	
		Respect des libertés individuelles et gestion des mesures de restriction de liberté	10e	
		Information du patient sur son état de santé et les soins proposés	11a	
		Consentement et participation du patient	11b	
		Hospitalisation sans consentement	19d	
	Information du patient en cas de dommage lié aux soins	11c		
	6	Parcours du patient	Dispositif d'accueil du patient	16a
			Évaluation initiale et continue de l'état de santé du patient et projet de soins personnalisé	17a
			Prise en charge somatique des patients	17b
			Continuité et coordination de la prise en charge des patients	18a
			Prise en charge des urgences vitales survenant au sein de l'établissement	18b
			Prise en charge des patients appartenant à une population spécifique	19a
			Troubles de l'état nutritionnel	19b
			Risque suicidaire	19c
			Éducation thérapeutique du patient	23a
	Sortie	24a		
Activités de soins de suite et de réadaptation	27a			
7	Prise en charge de la douleur		12a	

N°	Thématique	Critères de rattachement au manuel	Critères V2010 associés		
Prise en charge	8	Prise en charge et droits des patients en fin de vie		13a	
	9	Dossier patient	Gestion du dossier patient	14a	
			Accès du patient à son dossier	14b	
	10	Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge		15a	
	11	Management de la prise en charge médicamenteuse du patient	Management de la prise en charge médicamenteuse du patient	20a	
			Prise en charge médicamenteuse du patient	20abis	
			Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé	20b	
	12.1	Biologie médicale	Prescription d'examens de laboratoire, prélèvements, conditions de transport et transmission des résultats	21a	
			Démarche qualité en laboratoire de biologie médicale	21b	
	12.2	Imagerie	Demande d'examen d'imagerie et transmission des résultats	22a	
			Démarche qualité en service d'imagerie médicale	22b	
	13	Prise en charge des urgences et des soins non programmés		25a	
	14	Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire	Organisation du bloc opératoire	26a	
15	Management de la prise en charge du patient dans les secteurs à risque	Prise en charge du patient en radiothérapie	26b		
		Prise en charge du patient en médecine nucléaire	26b		
		Prise en charge du patient en imagerie interventionnelle	26b		
		Prise en charge du patient en endoscopie	26b		
		Prise en charge du patient en salle de naissance	26b		
16	Don d'organes et de tissus à visée thérapeutique		26c		
Fonctions support	17	Gestion des Ressources Humaines	Dialogue social et implication des personnels	2d	
			Management des emplois et des compétences	3a	
			Intégration des nouveaux arrivants	3b	
			Santé et sécurité au travail	3c	
	18	Gestion des Ressources financières	Gestion budgétaire	4a	
			Amélioration de l'efficacité	4b	
	19	Gestion du Système d'information	Système d'information	5a	
			Sécurité du système d'information	5b	
	20	Processus logistiques	Sécurité des biens et des personnes	6a	
			Gestion des infrastructures et des équipements (hors DM)	6b	
			Démarche qualité en restauration	6c	
			Processus de gestion du linge	6d	
			Fonction transport des patients	6e	
			Achats éco responsables	6f	
			Gestion des équipements et produits au domicile du patient	6g	
			Gestion de l'eau	7a	
Gestion de l'air			7b		
Gestion de l'énergie			7c		
Gestion des déchets	7e				
Gestion des équipements biomédicaux	8k				