



Enquête nationale de satisfaction auprès des patients hospitalisés

Votre opinion nous intéresse !

Afin d'améliorer la qualité des services et des soins proposés aux patients, notre établissement participe activement à la démarche nationale de **mesure de la satisfaction des patients hospitalisés, e-Satis**.

- **e-Satis est une enquête nationale de satisfaction**, co-pilotée par la Haute Autorité de Santé et le Ministère chargé de la Santé.
- Il s'agit d'un **questionnaire en ligne qui vous sera adressé par courriel**.

Concrètement, ce que cela signifie pour vous :

- A votre admission, vous serez invité(e) à **nous communiquer votre adresse électronique**.
 - Après votre sortie, vous serez invité(e) par **courriel** à donner votre point de vue sur la qualité de votre prise en charge via le questionnaire e-Satis en ligne.
 - Il vous suffira de **cliquer sur le lien pour répondre au questionnaire de satisfaction**.
 - **Ce questionnaire est totalement anonyme et ne vous prendra que quelques minutes**.
 - Le questionnaire comporte des questions précises concernant votre accueil, votre prise en charge, votre chambre et vos repas, ainsi que l'organisation de votre sortie.
- Cette enquête n'est pas obligatoire et vous pouvez refuser à tout moment de renseigner le questionnaire.
 - Participer à l'enquête via internet présente deux avantages :
 1. Vous répondez quand vous voulez.
 2. Vous pouvez renseigner le questionnaire en plusieurs fois.

***Vos réponses sont importantes car elles permettront
d'améliorer la qualité de notre service aux patients
et de mieux répondre à vos attentes.***

Nous vous remercions pour votre participation !